

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Bevezetés

Az Európai Parlament (EU) és a Tanács 2016. április 27. napján elfogadta a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. rendeletet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR). A GDPR 2018. május 25-én lépett hatályba, valamennyi tagállam számára kötelező érvényű szabályokat előírva a személyes adatok kezelésével kapcsolatban, mellyel jelentősen szigorodtak a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvárások, és követelmények.

Pesterzsébet Önkormányzatának Humán Szolgáltatások Intézménye (a továbbiakban: HSZI) a fentiek szerinti változásokkal kapcsolatban **jelen tájékoztatóban foglalja össze a legfontosabb ezzel kapcsolatos információkat és ismereteket.**

Az Ön által megadott személyes adatok kezelése kiemelten fontos számunkra. Szeretnénk Önt biztosítani arról, hogy törekszünk személyes adatai biztonságos kezelésére. Célunk, hogy Ön tisztában legyen azzal, hogy miként és miért használjuk személyes adatait.

1. Az adatkezelő adatai

Szervezet neve:

Pesterzsébet Önkormányzatának Humán Szolgáltatások Intézménye (továbbiakban: HSZI)

Adatkezelő képviselőjének neve:

Schmidtné Buda Andrea

Székhely:

1205 Budapest, Jókai Mór utca 74.76.

Adószám:

15520281-2-43

Telefonszám:

(1) 285-3090

Fax

(1) 285-6110

E-mail:

jokaikozpont@hszi20.hu

Honlap:

www.hszi20.hu

2. Adatvédelmi Tisztviselő adatai:

Adatvédelmi tisztviselő neve:

Dr. Kiss Dóra

Adatvédelmi tisztviselő levelezési címe:

Pesterzsébet Önkormányzata
GAMESZ

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

1201 Budapest, Baross utca 73-77.
adatvedelem@gesz20ker.hu

3. A személyes adat fogalma, felhasználása

Mi az a személyes adat?

A személyes adat bármely olyan információ, amely közvetlen vagy közvetett módon azonosítja Önt, mint természetes személyt. „Közvetlenül” azonosítható például a neve és címe alapján, míg „közvetve” azonosítható, ha más információval együtt lehetséges az azonosítás.

Személyes adat a vezeték- és keresztnév, postai cím, e-mail cím, telefonszám (mobil, vezetékes), születési dátum, nem, háztartás jövedelme, háztartás mérete, a háztartás tagjainak foglalkozása. De személyes adatnak minősül a születési dátumából képzett korcsoport, az irányítószáma alapján meghatározott régió, a fogyasztási szokások és preferenciáira

vonatkozó információ, így például médiával, fogyasztási cikkekkel, élelmiszerekkel, nyaralással és egyéb szabadidős tevékenységekkel, valamint az internethez kapcsolódó készülékek tulajdonlásával és használatával kapcsolatos információ, továbbá a személyes beállítottságára és véleményére, egészségi állapotára vonatkozó információ is.

A fentiekre tekintettel **2018. május 25-től** bármilyen eljárásban, amelynek igénybevételéhez, illetve az abban történő részvételhez szükség van a felhasználó, illetve az eljárásban részt vevő személy (a továbbiakban: Felhasználó) személyes adatára, úgynevezett „**Adatkezelői tájékoztató**”, valamint „**Adatvédelmi nyilatkozat**” (a továbbiakban: Adatvédelmi dokumentumok) a Felhasználó általi elfogadására van szükség. Ezekben a dokumentumokban részletes tájékoztatást kap a Felhasználó az adott eljárásra vonatkozóan a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden fontos tényről, valamint az adatkezelésére vonatkozó elvekről.

Az **Adatkezelői Tájékoztató**ban minimum a következő információk kell, hogy szerepeljenek:

1. az adatkezelés céljának meghatározása,
2. az adatkezelés jogalapja (milyen jogszabály, illetve előírás határozza meg),
3. milyen adatokat kezelnek,
4. meddig kezelik az adatokat,
5. ki fér hozzá az adatokhoz,
6. lehete-e kérni az adataihoz történő hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását,
7. hogyan érvényesíthetők az adatkezeléssel összefüggő egyéb jogok,
8. az adatkezelő elérhetőségei, valamint annak Adatvédelmi Tisztviselőjének neve, elérhetőségei,
9. az érintett jogai (tájékoztatáshoz való jog, az érintett hozzáféréshez való joga, helyesbítési joga, törléshez való jog, az adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozáshoz való jog, tiltakozás joga, automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást, visszavonás joga, jogorvoslathoz való jog).

Az „**Adatvédelmi nyilatkozat**” (Hozzájárulási Nyilatkozat) megismerésével és elfogadásával a Felhasználó minimum a következőről nyilatkozik:

- elmúlt 18 éves,
- hozzájárult a személyes adatainak kezeléséhez,
- tájékoztatva lett a jogairól, valamint arról, hogy a hozzájárulást milyen körülmények között lehet visszavonni.

Az Adatvédelmi dokumentumok rendelkezésre állásának biztosítása az adott eljárást lefolytató szervezet, intézmény, hatóság kötelezettsége.

A HSZI a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Ennek biztosítása érdekében a HSZI működése során az alábbi külső adatkezelő cégek informatikai rendszereit veszi igénybe:

Program megnevezése	Készítő/üzemeltető neve/megnevezése
Szocio.NET	PYNG System Kft. 1027 Budapest, Margit krt. 64/A
Csalseg.NET	PYNG System Kft.

	1027 Budapest, Margit krt. 64/A
GYVR rendszer	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
QB	Quadro Byte Zrt. 1037 Budapest, Bokor u. 9.
Bölcsi program	Mészáros Jenő 1202 Budapest, Mártírok útja 117.
Visual IX Védőnő	Infomix Kft. 1027 Budapest, Bem rakpart 53. I/8
Visual IX Doki Ixnet Háziorvosi rendszer	Infomix Kft. 1027 Budapest, Bem rakpart 53. I/8
Stefánia program	Vitarex Stúdió Kft. 1114 Budapest, Bartók Béla út 77. 3/3.
KRÉTA IER	eKRÉTA Informatikai Zrt. 1111 Budapest, Budafoki út 59.
KIRA	Magyar Államkincstár 1054 Budapest, Hold u. 4.
Kenyszi	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet 1142 Budapest Ungvár u. 64-66.
EESZT	Állami Egészségügyi Ellátó Központ 1125 Budapest, Diós árok 3.
Általános üzemeltetés (szerver, tárhely, e-mail, karbantartás, stb.)	MikiSoft Bt. 1039 Budapest, Juhász Gyula u. 15. II/11.

A HSZI honlapján cookie-kat nem használ, online ügyintézés nem végez, hírlevelet nem küld.

A felhasználó által megadott adatokat a fenti táblázatban megjelölt tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerverek tárolják. Az adatokhoz csak az alkalmazott munkatársaink, illetve a szerveret üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá. Az alkalmazottak munkaköri leírásuk, vagy szerződésük alapján titoktartási kötelezettséggel tartoznak az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában.

A személyes adatokat a külön jogszabályokban előírt határidőig őrizzük.

4. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

A HSZI az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük;
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak;
- d) a HSZI minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük;
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható;

- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

5. Adatkezelésünk jogalapja(i):

Intézményünk az Ön személyes adatait

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezük, tároljuk és felhasználjuk.
- b) **az Ön adatainak kezelése – a HSZI tevékenysége során megvalósuló legtöbb adatkezelési esetkör vonatkozásában - jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű**, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- c) illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez az intézményünknek, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

6. A személyes adatok kezelésével érintett személy jogai

AZ ÖN JOGAI:

1. Hozzáféréshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy milyen jellegű személyes adatainak kezelése van folyamatban, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- a kezelt személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közölték, vagy közölni fogják,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, az időtartam meghatározásának szempontjai,

2. Tájékoztatáshoz való jog:

Ön jogosult adatainak kezelését illetően az átlátható tájékoztatásra, információra adatainak kezelését illetően, valamint az érintetti jogainak gyakorlására vonatkozó lehetőségekről. Jogosult, hogy hozzáférjen az Önre vonatkozóan gyűjtött adatokhoz, valamint arra, hogy egyszerűen és észszerű időközönként, az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát.

3. Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a HSZI indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlanul kezelt személyes adatait. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését.

4. Törléshez való jog (GDPR szerint „elfeledtetéshez való jog”):

Ön jogosult arra, hogy a HSZI indokolatlan késedelem nélkül törölje személyes adatait. A törlési lehetőség nem vonatkozik a jogszabályi, vagy belső szabályzat által meghatározott kötelező adatkezelésre (pl.: jogi kötelezettség teljesítése, közérdekből való adatkezelés, közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából kezelt személyes adatok).

5. Adatkezelés korlátozásához való jog:

Abban az esetben élhet vele, ha:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amelyben a HSZI ellenőrzi adatai pontosságát;

- jogellenes adatkezeléskor, ha Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- amikor intézményünknek már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra került, hogy a HSZI jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekeivel szemben.

6. **Adathordozhatósághoz való jog:**

A HSZI a szerződés teljesítésén alapuló, illetve hozzájáruláson alapuló adatkezelési tevékenységei tekintetében az automatizált módon kezelt személyes adatait Ön, illetve az Ön által megjelölt más adatkezelő számára átadja.

Ezen jog nem alkalmazható abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű, vagy ha a HSZI a ráruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, ha közhatalmi feladatait gyakorolja, vagy jogi kötelezettségeinek tesz eleget. Ilyenkor a HSZI nem köteles az adathordozhatóságot biztosítani (pl.: adóigazgatási ügyek, munkaügyi adatok).

7. **Tiltakozáshoz való jog:**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a HSZI a személyes adatokat nem kezelheti tovább.

Kivétel: ha az adatkezelést olyan jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

8. **A hozzájárulás visszavonásának joga**

Az adatkezeléssel érintett személy bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat a HSZI rendszereiből törli. A hozzájárulás bármikor visszavonható, azonban a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét

Amennyiben a Felhasználó az Adatvédelmi dokumentumokból nem kapja meg a szükséges információkat, az alábbi lehetőségei vannak:

1. **Kapcsolat felvétele a HSZI-vel:**

Amennyiben a Felhasználó az Adatvédelmi dokumentumokból nem kapja meg a szükséges információkat, és a személyes adatainak védelmével kapcsolatban bármilyen kérdése merülne fel, vagy gyakorolni kívánja a hozzájárulás visszavonásához, helyesbítéshez, adatkezelés korlátozásához, hozzáféréshez, adathordozhatósághoz vagy törléshez való jogai bármelyikét, írásban kell a HSZI-hez fordulni, annak fent feltüntetett elérhetőségén.

2. **Kapcsolat felvétele az intézmény Adatvédelmi Tisztviselőjével** annak fent feltüntetett elérhetőségén:

3. **Bírósági jogorvoslat:**

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával joga van bírósághoz fordulni. Adatvédelmi ügyekben **illetékes bíróság: Fővárosi Törvényszék.**

4. **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH):**

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával joga van a felügyeleti hatósághoz fordulni. Adatvédelmi ügyekben a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: www.naih.hu
-

7. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

A személyes adatok kezelését előíró és meghatározó jogszabályok:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 39/2015. (XII. 17.) BM utasítás a Magyar Államkincstár központosított illetményszámfejtő rendszerének és a belügyi szervek elektronikus személyügyi nyilvántartó rendszereinek összehangolásából adódó feladatokról
- 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet a házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről
- 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól
- 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet az otthoni szakápolási tevékenységről
- 2016. évi CLV. törvény a hivatalos statisztikáról
- 184/2017. (VII. 5.) Korm. rendelet a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény végrehajtásáról

- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 102/1995. (VIII. 25.) Korm. rendelet a keresőképtelenség és keresőképesség orvosi elbírálásáról és annak ellenőrzéséről

8. Az adatok védelme

A HSZI biztosítja az adatok védelmét, a véletlen, vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, nyilvánosságra kerüléssel szemben, és azt, hogy az azokhoz arra jogosulatlan ne férjen hozzá, illetve természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé. Ennek érdekében a számítógépek jelszóval, a programok egyedi azonosítóval védettek, biztosított az informatikai rendszerek szoftveres védelme (tűzfal, vírusvédelem), hozzáférési szintek kialakítása és érvényesítése. A papír alapú nyilvántartásokat, iratokat zárt irodában, szükség esetén külön zárható szekrényben, csak az arra jogosult közalkalmazottak számára elérhetően tárolja.

9. Adatkezelési tájékoztató módosítása

A HSZI fenntartja magának a jogot jelen Általános Adatvédelmi Tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel és adatvédelemmel kapcsolatos részletes információk közzététele a HSZI honlapján, annak „Dokumentumok” menüpontjában történik.

Kelt: Budapest, 2023. augusztus 1.

.....
Schmidtné Buda Andrea
intézményvezető
s. k.