

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

## Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	2
1. Az adatkezelő adatai.....	3
Adatvédelmi Tisztviselő adatai:.....	3
2. A személyes adatok felhasználása.....	3
3. A személyes adatok kezelése .....	7
4. Az adatok védelme .....	7
5. Adatvédelmi incidensek .....	7
6. Jogorvoslat.....	8

PESTERZSÉBET ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE

Székhely: 1205 Budapest, Jókai Mór u 74-76. Tel.: 285-3090, 421 5972 Fax: 285-6110

[www.hsz20.hu](http://www.hsz20.hu)

---

## Bevezetés

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá, hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

A HSZI elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A HSZI fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas

PESTERZSÉBET ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE

Székhely: 1205 Budapest, Jókai Mór u 74-76. Tel.: 285-3090, 421 5972 Fax: 285-6110

[www.hszi20.hu](http://www.hszi20.hu)

---

## 1. Az adatkezelő adatai

Szervezet neve:	Pesterzsébet Önkormányzatának Humán Szolgáltatások Intézménye (továbbiakban: HSZI)
Adatkezelő képviselő neve:	Ódor Terézia
Székhely:	1205 Budapest, Jókai Mór utca 74.76.
Adószám:	15520281-2-43
Telefonszám:	(1) 285-3090
Fax	(1) 285-6110
E-mail:	<a href="mailto:jokaikozpont@hszi20.hu">jokaikozpont@hszi20.hu</a>
Honlap:	<a href="http://www.hszi20.hu">www.hszi20.hu</a>

## Adatvédelmi Tisztviselő adatai:

Adatvédelmi tisztviselő neve:	dr. Mezősi Tímea
Adatvédelmi tisztviselő levelezési címe:	1201 Budapest, Kossuth Lajos tér 1.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	<a href="mailto:adatvedelem@pesterzsebet.hu">adatvedelem@pesterzsebet.hu</a> 421-0675 ; 283-0640/2571

## 2. A személyes adatok felhasználása

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható<sup>1</sup>

Rendszeresen hozzájáruláson alapuló adatkezelést a HSZI nem végez. Eseti rendezvényekhez, ügyintézkésekben való segítségnyújtáshoz kötött, nem kötelezően megadandó személyes adatok kezeléséhez kér hozzájárulást, melyben az érintettet tájékoztatja az adatszolgáltatás önkéntességéről és a hozzájárulás megadásának vagy megtagadásának következményeiről.

---

<sup>1</sup> <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A32016R0679&from=HU> (közzétéve: 2018. 05. 25.)

PESTERZSÉBET ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE

Székhely: 1205 Budapest, Jókai Mór u 74-76. Tel.: 285-3090, 421 5972 Fax: 285-6110

[www.hsziz20.hu](http://www.hsziz20.hu)

---

A HSZI az ellátások igénybevétel esetén az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezel személyes adatokat.

A személyes adatok kezelését előíró és meghatározó jogszabályok:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 415/2015 (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 29/1993 (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 328/2011. (XII.29) Korm.rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 1992. évi XXXIII. törvény a Közalkalmazottak jogállásáról
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. Rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról

PESTERZSÉBET ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE

Székhely: 1205 Budapest, Jókai Mór u 74-76. Tel.: 285-3090, 421 5972 Fax: 285-6110

[www.hszi20.hu](http://www.hszi20.hu)

---

- 257/2000. (XII. 26.) Korm. Rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 39/2015. (XII. 17.) BM utasítás a Magyar Államkincstár központosított illetményszámfejtő rendszerének és a belügyi szervek elektronikus személyügyi nyilvántartó rendszereinek összehangolásából adódó feladatokról
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet a házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről
- 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól
- 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet az otthoni szakápolási tevékenységről
- 2016. évi CLV. törvény a hivatalos statisztikáról
- 184/2017. (VII. 5.) Korm. rendelet a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény végrehajtásáról
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 102/1995. (VIII. 25.) Korm. rendelet a keresőképtelenség és keresőképesség orvosi elbírálásáról és annak ellenőrzéséről

PESTERZSÉBET ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE

Székhely: 1205 Budapest, Jókai Mór u 74-76. Tel.: 285-3090, 421 5972 Fax: 285-6110

[www.hsziz20.hu](http://www.hsziz20.hu)

---

A HSZI a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Ennek biztosítása érdekében a HSZI működése során az alábbi külső adatkezelő cégek informatikai rendszereit veszi igénybe:

Program	Készítő/üzemeltető
Szocio.NET	PYNG System Kft. <a href="#">1027 Budapest, Margit krt. 64/A</a>
Csalseg.NET	PYNG System Kft. <a href="#">1027 Budapest, Margit krt. 64/A</a>
QB	Quadro Byte Zrt. <a href="#">1037 Budapest, Bokor u. 9.</a>
Bölcsei program	Mészáros Jenő 1202 Budapest, <a href="#">Mártírok útja 117.</a>
Visual IX Védőnő	Infomix Kft. 1027 Budapest, <a href="#">Bem rakpart 53.</a> I/8
Visual IX Doki	Infomix Kft. <a href="#">1027 Budapest, Bem rakpart 53.</a> I/8
Stefánia program	Vitarex Stúdió Kft. <a href="#">1114 Budapest, Bartók Béla út 77.</a> 3/3.
Sanus 3	Iskola-egészségügyi Szakmai Műhely Közhasznú Alapítvány <a href="#">9024 Győr, Táncsics Mihály utca 9.</a>
KIRA	Magyar Államkinestár <a href="#">1054 Budapest, Hold u. 4.</a>
Kenyszi	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal <a href="#">1071 Budapest Damjanich u. 48.</a>
EESZT	Állami Egészségügyi Ellátó Központ <a href="#">1125 Budapest, Diós árok 3.</a>
Általános üzemeltetés (szerver, tárhely, e-mail, karbantartás, stb.)	MikiSoft Bt. <a href="#">1039 Budapest, Juhász Gyula u. 15.</a> II/11.

Adatkezelési tájékoztatónk melléklete az EESZT által kiadott személyes adatok elektronikus térben megvalósuló kezelésére vonatkozó tájékoztatója

A HSZI honlapján cookie-kat nem használ, online ügyintézés nem végez, hírlevelet nem küld.

### 3. A személyes adatok kezelése

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását az adatkezelő fenti elérhetőségein.

A felhasználó által megadott adatokat a fentebb részletezett tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerverek tárolják. Az adatokhoz csak közalkalmazott munkatársaink, illetve a szerveret üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá. A közalkalmazottak munkaköri leírásuk alapján titoktartási kötelezettséggel tartoznak az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában.

A személyes adatokat a külön jogszabályokban előírt határidőig őrizzük.

### 4. Az adatok védelme

A HSZI biztosítja az adatok védelmét, a véletlen, vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, nyilvánosságra kerüléssel szemben, és azt, hogy az azokhoz arra jogosulatlan ne férjen hozzá, illetve természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé. Ennek érdekében a számítógépek jelszóval, a programok egyedi azonosítóval védettek, biztosított az informatikai rendszerek szoftveres védelme (tűzfal, vírusvédelem), hozzáférési szintek kialakítása és érvényesítése. A papír alapú nyilvántartásokat, iratokat zárt irodában, szükség esetén külön zárható szekrényben, csak az arra jogosult közalkalmazottak számára elérhetően tárolja.

### 5. Adatvédelmi incidensek

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott be kell jelenteni a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást is kell vezetni, amely tartalmazza:

- a) az érintett személyes adatok körét,
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- c) az adatvédelmi incidens időpontját,
- d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- e) az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
- f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

PESTERZSÉBET ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE

Székhely: 1205 Budapest, Jókai Mór u 74-76. Tel.: 285-3090, 421 5972 Fax: 285-6110

[www.hszi20.hu](http://www.hszi20.hu)

---

## 6. Jogorvoslat

Kérjük a Tisztelt Igénybevevőket, hogy amennyiben úgy érzik, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, akkor vegyék fel velünk a kapcsolatot, hogy az esetleges jogsértést orvosolhassuk!

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatvédelmi Tisztviselőtől:

dr. Tóth Sándor Lászlóné

[adatvedelem@pesterzsebet.hu](mailto:adatvedelem@pesterzsebet.hu)

421-0675

283-0640/2571

Tájékoztatjuk az Igénybevevőket továbbá, hogy az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Esetleges panaszával fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatósághoz.

Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Kelt: Budapest, 2020. július 08.